

**PERANCANGAN DAN PERBAIKAN SOP *MONITORING* DAN
EVALUASI PERKULIAHAN SESUAI ISO 9001:2015
KLAUSUL 9.1.1 DAN 9.1.3 DENGAN MEMPERTIMBANGKAN
RISIKO MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT* DI UNIVERSITAS TELKOM**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Anggun Kertadela Puspitasari

1102130101



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2017