

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Perumusan Masalah .....	4
I.3. Tujuan Penelitian .....	4
I.4. Batasan Ruang Lingkup dan Asumsi.....	5
I.5. Manfaat Penelitian .....	5
I.6. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
II.1. <i>Monitoring</i> dan Evaluasi .....	7
II.2. Perkuliahan .....	7
II.3. ISO 9001:2015 .....	8
II.4. <i>Risk Based Thinking</i> .....	8
II.4.1. <i>Risk Identification</i> .....	9
II.4.2. <i>Risk Analysis</i> .....	9

II.4.3. <i>Risk Evaluation</i> .....	11
II.4.4. <i>Risk Treatment</i> .....	12
II.5. Metode <i>Business Process Improvement</i> .....	12
II.6. <i>Joget Workflow V5</i> .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	17
III.1. Model Konseptual .....	17
III.2. Sistematika Pemecahan Masalah .....	18
III.2.1. Tahap Pengumpulan Data .....	20
III.2.2. Tahap Pengolahan Data.....	20
III.2.3. Tahap Perancangan .....	23
III.2.4. Tahap Analisis.....	25
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	26
IV.1. Pengumpulan Data .....	26
IV.1.1. Data Primer .....	26
IV.1.2. Data Sekunder .....	26
IV.2. Pengolahan Data .....	35
IV.2.1. Penggabungan dan Penyesuaian <i>Requirement</i> .....	35
IV.2.2. Analisis <i>Gap</i> .....	36
IV.2.3. Analisis Risiko Menggunakan <i>Risk Assessment</i> .....	36
<b>BAB V PERANCANGAN DAN ANALISIS</b> .....	43
V.1. Perancangan SOP <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Perkuliahan Berdasarkan ISO 9001:2015 .....	43
V.1.1. Menentukan <i>Input</i> dan <i>Output</i> dari SOP <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Perkuliahan.....	43
V.1.2. Menetapkan Urutan Proses, Sumber Daya, dan Penanggung Jawab dari SOP <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Perkuliahan .....	43
V.1.3. Menetapkan Kriteria Proses <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Perkuliahan.....	47
V.2. Perbaikan Rancangan SOP menggunakan Metode <i>Business Process Improvement</i> .....	49
V.3. Pembuatan SOP <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Proses Perkuliahan berdasarkan ISO 9001:2015 .....	49
V.4. Verifikasi .....	49
V.5. Analisis SOP usulan <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Perkuliahan di Universitas Telkom .....	50

V.5.1. Analisis Kesesuaian SOP usulan <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Perkuliahan dengan Analisis <i>Gap</i> .....	50
V.5.2. Analisis Kesesuaian SOP Usulan <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Perkuliahan Berdasarkan <i>Requirement</i> .....	51
V.5.3. Analisis Kesesuaian SOP Usulan <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Perkuliahan Berdasarkan Risk Register .....	55
V.5.4. Analisis Kesesuaian SOP Usulan <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Perkuliahan Berdasarkan Objektif Proses .....	55
V.5.5. Analisis Kesesuaian SOP Usulan <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Perkuliahan Berdasarkan Hasil BPI.....	56
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	58
VI. 1. Kesimpulan .....	58
VI. 2. Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	61