

## DAFTAR PUSTAKA

- Berg, H.-P. (2010). *Risk Management: Procedures, Methods and Experiences*. Vol.1.2 (17).
- Djarmiko, B., & Jumaedi. (2011). *Simulasi Bisnis Sistem manajemen Mutu ISO 9001*. Bandung: STEMBI.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement*. California: American Society for Quality Control.
- ISO. (2009). *ISO 31000:2009 Risk Management – Principles and Guidelines on Implementation*. Swiss: ISO.
- ISO. (2015). *ISO 9001:2015 Quality Management System – Requirement*. Swiss: ISO.
- Page, S. (2010). *The Power of Business Process Improvement*. Washington DC: AMAGON.
- QA/G-6, E. (2007). *Guidance for Preparing Standard Operating Procedures (SOPs)*. Washington DC: EPA QA/G-6.
- Queensland Government. (2011). *A Guide to Risk Management*. Australia: Queensland Government.
- Republik Indonesia. (2006). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2006 Tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan*. Jakarta: BPPN.
- Republik Indonesia. (2012). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi*. Jakarta: Depdiknas.
- Universitas Telkom. (2015). *Buku Pedoman Pendidikan Universitas Telkom 2015*. Bandung: Universitas Telkom.
- Universitas Telkom. (2015). *Pedoman Akademik Universitas Telkom*. Bandung: Universitas Telkom.
- Universitas Telkom. (2015). *Struktur Organisasi dan Tata Kerja Universitas Telkom*. Bandung: Universitas Telkom.
- University of Adelaide. (2009). *Risk Management Handbook. Group of Eight*. Australia: University of Adelaide.