

## ABSTRAK

---

Aplikasi Reservasi Kamar dan Pelayanan Hotel Harmony Inn adalah aplikasi yang mampu menangani proses reservasi, pencatatan pelayanan makanan/*laundry*, pengelolaan data transaksi dan pembuatan laporan transaksi reservasi pada Hotel Harmony Inn Bandung. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan metode Waterfall. Bahasa Pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan framework Codeigniter dan menggunakan database MySQL. Tools dan Editor yang digunakan adalah XAMPP. Aplikasi Reservasi Kamar dan Pelayanan Hotel Harmony Inn digunakan oleh 6 pengguna yaitu Customer, Member, Resepsionis, Petugas *Laundry*, Cashier dan Petugas Restoran. Fungsionalitas yang terdapat dalam aplikasi ini diantaranya adalah Mengelola data member, data resevasi, data pelayanan dan data kamar yang merupakan hak akses resepsionis. Customer yang memiliki hak akses lihat fasilitas hotel, lihat data member, reservasi kamar. Member yang memiliki hak akses lihat data fasilitas hotel, memilih pelayanan dan perbaharui data akun. Petugas restoran yang memiliki hak akses kelola data pemesanan makanan, lihat data customer. Petugas *laundry* yang memiliki hak akses lihat data member, kelola data *laundry*. Cashier yang memiliki hak akses lihat data pemesanan makanan, lihat data *laundry*, lihat data reservasi, lihat data member, lihat data keuangan.

Kata Kunci : reservasi, Hotel Harmony Inn, pemesanan makanan, *laundry*.