

ABSTRAK

Kecamatan Bojongsoang merupakan instansi pemerintah yang tidak berfokus pada keuntungan tetapi pada kepuasan masyarakatnya dengan cara meningkatkan pelayanan yang berorientasi pada pemberdayaan dan kemandirian desa. Permasalahan yang dihadapi oleh Kecamatan Bojongsoang pada proses pelayanan pembuatan surat menyurat yang masih manual, dimana hal ini berdampak terhadap pelayanan yang kurang maksimal. Penggunaan aplikasi *Microsoft office* memiliki beberapa kelemahan yaitu ketergantungan terhadap kemampuan aparatur kecamatan yang tinggi yang berakibat format surat menjadi berubah-ubah serta rawan terhadap keakuratan pencatatan data surat yang telah dibuat.

Dari permasalahan yang didapat maka diusulkan pembangunan aplikasi yang dapat mengatasi masalah pada proses pelayanan surat menyurat di Kecamatan Bojongsoang dengan melanjutkan proses analisis ke tahap perancangan hingga pengujian. Aplikasi dibangun berbasis web dengan *framework CodeIgniter* dan basis data menggunakan *MySQL*. Sedangkan pengujian aplikasi ini menggunakan metode *Black Box Testing* dan *User Acceptance Test* sehingga aplikasi ini mampu berjalan sesuai dengan fungsi dan tujuannya.

Proyek akhir yang diterapkan pada studi kasus Kecamatan Bojongsoang ini diberi judul "Aplikasi Pelayanan Surat Menyurat Berbasis Website". Dengan adanya aplikasi pelayanan surat menyurat kecamatan berbasis website ini diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi oleh Kecamatan Bojongsoang saat ini dalam melakukan pelayanan surat menyurat untuk masyarakatnya.

Kata Kunci: Kecamatan Bojongsoang, Pelayanan Surat Menyurat, Website, Aplikasi