

## DAFTAR ISI

---

LEMBAR PENGESAHAN PROYEK AKHIR .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan .....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Definisi Operasional.....	3
1.6 Metode Pengerjaan .....	4
1.7 Jadwal Pengerjaan .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Pelayanan.....	8
2.2 Aduan.....	8
2.3 Warga.....	8
2.4 Aplikasi.....	9
2.5 Web.....	9
2.6 Use Case.....	10
2.7 Sequence Diagram.....	13
2.8 Class Diagram.....	15
2.9 ER Diagram.....	16
2.10 Flowmap .....	19
2.11 PHP.....	21
2.12 MySQL.....	21
2.13 Web Server .....	22
2.14 HTML.....	22

2.15	CSS .....	23
2.16	Black Box Testing .....	23
2.17	User Acceptance Test .....	23
2.18	Code Igniter (CI) .....	24
<b>BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....</b>		<b>25</b>
3.1	Perumahan Permata Buah Batu .....	25
3.2	Gambaran Sistem Saat Ini.....	26
3.2.1	Aduan Keamanan atau Kebersihan .....	26
3.2.2	Pembuatan Laporan Aduan Perbulan .....	27
3.2.3	Perbandingan dengan Aplikasi Sejenis.....	28
3.2.4	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak dan Perangkat Keras Sesuai dengan Kebutuhan Pembangunan Perangkat Lunak.....	30
3.3	Gambaran Sistem yang Diusulkan .....	31
3.3.1	Aduan Keamanan atau Kebersihan .....	31
3.3.2	Pembuatan Laporan Aduan Perbulan .....	33
3.4	Use Case Diagram .....	34
3.4	Skenario Use Case.....	36
3.5	ER Diagram.....	43
3.6	Skema Relasi .....	44
3.7	Struktur Tabel .....	45
3.7.1	Warga .....	45
3.7.2	Aduan .....	46
3.7.3	Usaha.....	47
3.7.4	Pindahan.....	47
3.7.5	Kategori .....	48
3.7.6	Laporan.....	48
3.7.7	Tindak_lanjut.....	48
3.8	Class Diagram.....	49
3.9	Sequence Diagram.....	50
3.10	Perancangan Antar Muka .....	58
<b>BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b>		<b>64</b>
4.1	Implementasi .....	64

4.1.1	Tampilan Menu Aduan Kebersihan.....	64
4.1.2	Tampilan Menu Aduan Keamanan.....	64
4.1.3	Tampilan Hapus Aduan .....	65
4.1.4	Tampilan Ubah Aduan.....	66
4.1.5	Tampilan Menu Buat dan Kirim Laporan .....	67
4.1.6	Tampilan Menu Riwayat Laporan .....	68
4.1.7	Tampilan Menu Laporan Aduan Ketua RT .....	68
4.1.8	Tampilan Grafik Laporan Keamanan .....	69
4.1.9	Tampilan Grafik Laporan Kebersihan .....	70
4.1.10	Tampilan Halaman Utama PJ Keamanan .....	70
4.1.11	Tampilan Tambah Estimasi Aduan Keamanan .....	71
4.1.12	Tampilan Ubah Status Aduan Keamanan.....	72
4.1.13	Tampilan Tambah Keterangan Aduan Keamanan.....	72
4.1.14	Tampilan Tambah Bukti Foto Penindakan Aduan Keamanan.....	73
4.1.15	Tampilan Halaman Utama PJ Kebersihan .....	74
4.1.16	Tampilan Tambah Estimasi Aduan Kebersihan .....	74
4.1.17	Tampilan Ubah Status Aduan Kebersihan.....	75
4.1.18	Tampilan Tambah Keterangan Aduan Kebersihan.....	76
4.1.19	Tampilan Tambah Bukti Foto Penindakan Aduan Kebersihan .....	77
4.2	Pengujian .....	78
4.2.1.	Skenario dan Hasil Pengujian Black Box Testing .....	78
4.2.2.	Pengujian Fungsionalitas dengan User Acceptance Test.....	85
<b>BAB 5 PENUTUP</b> .....		<b>93</b>
5.1	Kesimpulan .....	93
5.2	Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>94</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>95</b>