

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Jumlah kunjungan untuk 5 wilayah di provinsi Jawa Barat tahun 2015	2
Gambar I. 2 Rekapitulasi data perbandingan Jumlah Pengunjung yang melalui Bandara, Stasiun & Terminal dan Jumlah Tamu yang Menginap di Wilayah Bandung tahun 2010 hingga 2015.....	3
Gambar I. 3 Selisih <i>revenue</i> dan target Hotel XYZ selama tahun 2016	5
Gambar I. 5 Kategori Keluhan Pelanggan pada Guest Comment Hotel XYZ.....	8
Gambar II. 1 House of Quality.....	16
Gambar II. 2 Matriks <i>Part Deployment</i>	23
Gambar III. 1 Model Konseptual	25
Gambar III. 2 Sistematis Pemecahan Masalah	27
Gambar III. 3 Sistematis Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	28
Gambar IV. 1 Sampel Matriks Hubungan (QFD Iterasi 1).....	39
Gambar IV. 2 Matriks Korelasi (QFD Iterasi 1).....	40
Gambar IV. 3 Sampel Matriks Hubungan (QFD Iterasi 2).....	50