

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberikan anugerahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedure (Sop) Management Review* Berdasarkan *ISO 9001:2015* (Klausul 9.3) Dengan Mempertimbangkan Risiko Menggunakan Metode *Business Process Improvement (BPI)* di Universitas Telkom” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekaya Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa telah banyak pihak yang mendukung dan membantu selama proses penyusunan Tugas Akhir. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa, yang telah memberikan anugerahnya kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir.
2. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T., selaku pembimbing I yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, dan semangat bagi penulis.
3. Bapak Heriyono Lalu, S.T, M.T., selaku pembimbing II yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, dan semangat bagi penulis.
4. Ibu Yani Nuraeni selaku kepala secretariat public & relation yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Universitas Telkom dan membantu dalam proses pengumpulan data Tugas Akhir.
5. Keluarga Laboratorium APK&E, khususnya untuk atyanta tersayang yang selama ini selalu memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa ada kekurangan dalam Tugas Akhir ini sehingga saran dan kritik yang membangun diharapkan dalam upaya penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 12 Juni 2017

Penulis