

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada perancangan prosedur *monitoring, measurement, analysis* dan *evaluation* kegiatan pengajaran yang mengacu pada ISO 9001:2015. Permasalahan pada penelitian ini adalah SMK Telkom belum memiliki prosedur *monitoring, measurement, analysis* dan *evaluation* terhadap kegiatan pengajaran yang mengacu pada ISO 9001:2015. Penelitian ini menggunakan *requirement* ISO 9001:2015 klausul 9.1.1 dengan klausul 9.1.3 untuk menghasilkan usulan prosedur *monitoring, measurement, analysis* dan *evaluation* kegiatan pengajaran. Data yang dikumpulkan berupa proses eksisting, kondisi aktual, struktur organisasi perusahaan, dan *requirement* ISO 9001:2015 klausul 9.1.1 dan klausul 9.1.3. Proses eksisting dan *requirement* diolah sehingga didapatkan kondisi aktual yang berisi hasil identifikasi dengan analisis *gap*. Data kondisi aktual dilakukan penyusunan *risk assessment* sehingga didapatkan *risk register*. Kemudian dilakukan perancangan proses dengan input hasil *gap* dan *risk register*. Hasil rancangan proses tersebut dilakukan perbaikan dengan metode *business process improvement* dengan langkah *apply improvement technique*. Dari hasil perbaikan yang dilakukan, menghasilkan usulan berupa SOP. Hasil penelitian ini berupa SOP *monitoring, measurement, analysis* dan *evaluation* yang telah memenuhi ISO 9001:2015 klausul 9.1.1 dan klausul 9.1.3, *gap*, dan *risk register*. Selain itu hasil penelitian ini akan dirancang sebuah aplikasi berbasis web menggunakan *software* joget workflow dengan nama Monev App.

Kata Kunci: ISO 9001:2015, Kegiatan Pengajaran, *Risk Register*, *Business Process Improvement*, *Standard Operating Procedure*