

**PERANCANGAN SOP PENGUKURAN KEPUASAN SISWA
UNTUK MEMENUHI *REQUIREMENT ISO 9001:2015*
(KLAUSUL 9.1.2) MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS
PROCESS IMPROVEMENT* DI SMK TELKOM BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Oleh :

EKA RAHMADHANI FITRI

1102130094



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2017