

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Siklus PDCA ISO 9001:2015 .....	8
Gambar II. 2 Proses Manajemen Risiko .....	10
Gambar II. 3 Matriks Risiko .....	12
Gambar III.1 Model Konseptual .....	25
Gambar III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	27
Gambar IV. 1 <i>Fishbone</i> Kode R-02 .....	43
Gambar V. 1 Interaksi Antar Proses .....	46
Gambar V. 2 SOP Perancangan Pengukuran Kepuasan Siswa.....	47
Gambar V. 3 SOP Pengambilan dan Pengolahan Data.....	48