

**PERANCANGAN PROSES *MONITORING DAN EVALUASI KEGIATAN  
PENGABDIAN MASYARAKAT BERDASARKAN ISO 9001:2015*  
KLAUSUL 9.1.1 DAN 9.1.3 DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO  
MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**GIOVANNI ANDRE BRAHMANTYO**

**1102134425**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2017**