

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i>	Judul
ISO	<i>International Standarization Organization</i>	Judul
BPI	<i>Business Process Improvement</i>	4
PDCA	<i>Plan Do Check Act</i>	8
RVA	<i>Real Value Added</i>	44
BVA	<i>Business Value Added</i>	44
NVA	<i>Non Value Added</i>	44