

**PERANCANGAN PROSEDUR *MONITORING* DAN EVALUASI  
KEGIATAN PENELITIAN PERGURUAN TINGGI BERDASARKAN *ISO*  
9001:2015 KLAUSUL 9.1.3 DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO  
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**FADHIL ZULFIKAR**

**1102130197**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**