

## DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
<i>SOP</i>	<i>Standard Operating Procedure</i>	Judul
<i>ISO</i>	<i>International Standards Organization</i>	Judul
<i>CV</i>	<i>Commanditaire Vennootschap</i>	Judul
<i>BPI</i>	<i>Business Process Improvement</i>	Judul
<i>PDCA</i>	<i>Plan Do Check Act</i>	3
<i>RVA</i>	<i>Real Value Added</i>	14
<i>BVA</i>	<i>Business Value Added</i>	14
<i>NVA</i>	<i>Non Value Added</i>	14