

**PERANCANGAN DAN PERBAIKAN SOP AUDIT MUTU
INTERNAL BERDASARKAN *ISO 9001:2015* (KLAUSUL 9.2)
DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO
MENGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT DI SMK TELKOM**

TUGAS AKHIR

**Oleh :
ICHSAN AULIA
1102130226**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2017**