

DAFTAR PUSTAKA

- Adelaine, T. U. (2009). *Risk Management Handbook*. Group of Eight.
- Dzacky, V. (2013). Peran Audit Internal Dalam Upaya Mewujudkan Good Corporate Governance. *Peran audit internal*.
- Gaspersz. (2006). Balanced scorecard dengan six sigma untuk organisasi bisnis dan pemerintah. In *sistem manajemen kinerja terintegrasi sistem manajemen kinerja terintegrasi*.
- Hadiwiyono, P. S. (2013). Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Departemen Human Resources (HR) Di PT. X. *Perancangan Standard Operating Procedure (SOP)*, 227.
- Hallikas, K. P. (2004). *Risk management processes in supplier networks*.
- Handbook, I. (2015). *STANDAR INTERNASIONAL ISO 9001:2015*. ISO.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*.
- Hopkin, P. (2010). *Fundamentals of Risk Management*. Kogan Page.
- Iriadi, B. p. (2007). Analisa Atas Pelaksanaan Audit Mutu Internal untuk mengevaluasi Mutu ISO. *Analisa Atas Pelaksanaan Audit Mutu Internal*.
- Kusumasari, T. F. (2010). Pedoman Analisis Proses Bisnis. *JURNAL INFORMASI*, 51.
- OSS. (2017). *OSS Certification*. Retrieved from <http://www.oss certification.id/>
- Permenpan. (2012). Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan. *Permenpan*.
- Ronald, M. (2014). Analisis Sistem Manajemen Mutu dan Pengaruhnya Dalam Meningkatkan Kinerja Operasional Bangunan. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 93.

Samuel, & Zulkarnain. (2011). Pengaruh Sistem Manajemen Mutu Iso Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kualitas Perusahaan. *JURNAL MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN*, 163.

Sucofindo. (2014). *Sucofindo Indonesia*. Retrieved from Sucofindo layanan sertifikasi: <http://www.sucofindo.co.id>