

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat dan kesehatan senantiasa sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Perancangan Proses Penetapan Persyaratan Produk Dengan Mempertimbangkan Risiko Berdasarkan *ISO 9001:2015* Klausul 8.2 Menggunakan Metode *Business Process Improvement* di *CV. XYZ*" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata -1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa terdapat banyak pihak yang mendukung dan membantu sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sugiarto dan Ibu Retno Purwani Setyaningrum selaku orang tua penulis yang selalu mendukung dan mendoakan selama proses penyusunan Tugas akhir.
2. Victor perdana selaku kakak dari penulis yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
3. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T., selaku pembimbing I yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, dan semangat bagi penulis.
4. Bapak Heriyono Lalu, S.T, M.T., selaku pembimbing II yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, dan semangat bagi penulis.
5. Bapak Usan Sanjaya dan seluruh karyawan CV. XYZ yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di CV. XYZ dan sangat membantu dalam proses pengumpulan data Tugas Akhir.
6. Kepada seluruh keluarga Laboratorium APK&E khususnya kepada seluruh atyanta yang selama ini mendukung dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari tentunya terdapat kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini sehingga saran dan kritik yang membangun diharapkan dalam upaya penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat sebaik-baiknya.

Bandung, 16 Mei 2017

Penulis