

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Implementasi VoIP pada Amazon Web Service dan Metode Peningkatan QoS VoIP Menggunakan *Overlay Network*” sebagai syarat kelulusan pada program Studi Sarjana Teknik Informatika di Universitas Telkom.

Penulis sangat menyadari adanya kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, baik dari segi keterbatasan pengetahuan maupun kurangnya pengalaman yang dimiliki. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis serta orang-orang yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung.