

**ANALISIS BENCHMARK WEBSITE QUALITY PADA LAZADA.CO.ID  
DAN MATAHARIMALL.COM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan  
Informatika

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**Yonda Taufan Akbar**

**1201120154**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**

**ANALISIS BENCHMARKING WEBSITE QUALITY LAZADA.CO.ID  
DAN MATAHARIMALL.COM**  
*BENCHMARKING ANALYSIS OF WEBSITE QUALITY ON LAZADA.CO.ID  
AND MATAHARIMALL.COM*

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**Yonda Taufan Akbar**

**1201120154**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**