

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb. Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Analisis Benchmark Website Quality Pada Lazada.co.id dan Mataharimall.com”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom.

Pada penelitian ini penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran serta motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menuntun umatnya.
3. Ibu Dinda Amanda Zuliestiana, S.E., M.M. selaku pembimbing yang selalu memberikan banyak bantuan, arahan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
4. Bapak Endang Sofyan, Ir., MBT selaku dosen wali penulis yang memberikan arahan serta perhatian sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
5. Ayahanda penulis Tasmadi, S.E. yang telah memberikan kasih sayang dan pembelajaran hidup yang sangat berharga.
6. Ibunda penulis Sri Sutarti yang selalu memberikan do'a dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus.
7. Adik laki-laki penulis Ezzy Wahyu Dwi Cahya dan Muhammad Didan Alifio Fathan yang menjadi penyemangat dalam penulisan skripsi ini.
8. Widji Ramadhani yang selalu memberikan semangat dan yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Anak Gang Adhyaksa Bandung yang selalu memberikan arahan, motivasi dan dorongan yang cukup besar dalam kelancaran skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa akan datang. Terima Kasih, Wassalamualaikum wr.wb.