

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN.....**ii**

HALAMAN PERNYATAAN.....**iii**

ABSTRAK Error! Bookmark not defined.

ABSTRACT Error! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR.....**vi**

DAFTAR ISI..... **1**

DAFTAR TABEL Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR..... Error! Bookmark not defined.

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 1

1.1.1 Profil Bank BRI Kantor Cabang Setiabudi Bandung..... 1

1.1.2 Visi dan Misi Bank BRI Kantor Cabang Setiabudi Bandung 3

1.1.3 Struktur Organisasi Bank BRI Kantor Cabang Setiabudi Bandung 5

1.2 Latar Belakang Penelitian 6

1.3 Perumusan Masalah 18

1.4 Tujuan Penelitian 18

1.5 Manfaat Penelitian 19

1.6 Ruang Lingkup Penelitian..... 19

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir 20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 21

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 21

2.2 Perilaku Organisasi 25

2.3 Kompetensi 27

2.3.1 Pengertian kompetensi 27

2.3.2 Karakteristik Kompetensi..... 31

2.4 Kecerdasan Emosional	32
2.4.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	32
2.4.2 Teori Kecerdasan Emosional	33
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional	35
2.5 Kinerja.....	37
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	37
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	37
2.5.3 Dimensi Kinerja	40
2.5.4 Penilaian Kinerja.....	42
2.6 Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja	43
2.7 Hubungan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja.....	44
2.8 Penelitian Terdahulu	45
2.9 Kerangka Pemikiran.....	45
2.10 Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Karakteristik Penelitian.....	54
3.2 Alat Pengumpulan Data	55
3.3 Skala Pengukuran.....	59
3.4 Tahapan Penelitian	59
3.5 Populasi dan Sampel	60
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data	61
3.7 Jenis Data	62
3.8 Uji validitas dan Reliabilitas	63
3.8.1 Uji Validitas Data.....	63
3.8.2 Uji Reliabilitas Data.....	66
3.9 Teknik Analisis data dan Pengujian Hipotesis.....	67
3.9.1 Teknik Analisis Deskriptif	67
3.9.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	69
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	70

3.9.4 Analisis Regresi Linier Berganda (Multiple Regression Analysis)	71
3.9.5 Pengujian Hipotesis.....	72
3.9.6 Uji-F (Uji Hipotesis Simultan).....	72
3.9.7 Uji-t (Uji Hipotesis Parsial)	73
3.10 Koefisien Determinasi.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Karakteristik Responden	76
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	78
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	79
4.2 Hasil Penelitian	79
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Kompetensi Pegawai	80
4.2.1.1 DimensiMotif	84
4.2.1.2 DimensiWatak.....	84
4.2.1.3 DimensiKonsep Diri.....	84
4.2.1.4 DimensiPengetahuan.....	85
4.2.1.5 DimensiKeterampilan	85
4.2.1.6 Rekapitulasi Variabel Kompetensi.....	86
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional	87
4.2.2.1 Dimensi Mengenali Emosi Sendiri	95
4.2.2.2 Dimensi Mengelola Emosi.....	95
4.2.2.3 Dimensi Memotivasi Diri Sendiri.....	96
4.2.2.4 Dimensi Mengenali Emosi Orang Lain	96
4.2.2.5 Dimensi Membina Hubungan	97
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai	99
4.2.3.1 Kuantitas Pekerjaan.....	101
4.2.3.2 Kualitas Pekerjaan.....	101
4.2.3.3 Kemandirian	101

4.2.3.4 Inisiatif	102
4.2.3.5 Adaptabilitas	102
4.2.3.6 Kerjasama.....	103
4.2.3.7 Rekapitulasi Variabel Kinerja Pegawai	104
4.2.4 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	104
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	105
4.2.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	106
4.2.7 Hasil Uji Hipotesis	110
4.2.7.1 Uji F	111
4.2.7.2 Uji t	112
4.2.8 Nilai Koefisien Determinasi.....	113
4.2.9 Pembahasan Hasil Penelitian	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran.....	127
5.2.1 Aspek Teoritis	128
5.2.2 Aspek Praktisi	128
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	

