

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN (STUDI PADA PT. BRI (Persero), Tbk. CABANG  
KARAWANG) DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE*  
*ANALYSIS***

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun oleh:**

**Muhammada Hidayatulloh**

**1203120216**



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**