

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengetahuan perpajakan yang dimiliki Wajib Pajak Orang Pribadi (Non Karyawan), sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, dan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Non Karyawan) di KPP Pratama Bandung Bojonagara serta untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan pelayanan fiskus baik secara simultan maupun parsial terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Non Karyawan) di KPP Pratama Bandung Bojonagara.

Berdasarkan tujuannya, penelitian ini merupakan penelitian deskriptif bersifat kausal dan termasuk dalam penelitian kuantitatif. Penelitian dilakukan di KPP Pratama Bandung Bojonagara dengan sampel Wajib Pajak Orang Pribadi (Non Karyawan) yang berjumlah 100 orang. Data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner. Data dianalisis dengan analisis statistik deskriptif, analisis regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis, serta dilakukan juga pengujian validitas dan reliabilitas, dan uji asumsi klasik dengan menggunakan *Software IBM SPSS Statistics 22*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan yang dimiliki Wajib Pajak Orang Pribadi (Non Karyawan), sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, dan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Non Karyawan) di KPP Pratama Bandung Bojonagara tergolong baik. Berdasarkan pengujian hipotesis, hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan pelayanan fiskus secara parsial berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Non Karyawan) sedangkan sosialisasi perpajakan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Non Karyawan) di KPP Pratama Bandung Bojonagara. Secara simultan pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Non Karyawan) di KPP Pratama Bandung Bojonagara.

**Kata Kunci:** Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan.