

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	17
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	18
1.5 Tujuan Penelitian	18
1.6 Manfaat Penelitian	19
1.6.1 Aspek Teoritis	19
1.6.2 Aspek Praktis.....	20
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	20
1.7.1 Variabel	20
1.7.2 Objek Penelitian	20
1.7.3 Periode Penelitian	20
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	23
2.1.1 Perpajakan	23
2.1.2 Pengetahuan Perpajakan	29
2.1.3 Sosialisasi Perpajakan	31
2.1.4 Pelayanan Fiskus	33
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	36
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	39
2.2 Kerangka Pemikiran.....	53
2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
2.2.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	55
2.2.3 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	55
2.3 Hipotesis Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Karakteristik Penelitian.....	59
3.2 Alat Pengumpulan Data	60
3.2.1 Variabel Penelitian	60
3.2.1.1 Variabel Independen.....	60
3.2.1.2 Variabel Dependen	61
3.2.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	62
3.3 Tahapan Penelitian.....	67
3.4 Populasi dan Sampel	69
3.4.1 Populasi	69
3.4.2 Sampel	69
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	71

3.6	Validitas dan Reliabilitas	73
3.6.1	Uji Validitas.....	73
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	74
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	75
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	75
3.7.2	Transformasi Data MSI (<i>Method Successive Interval</i>).....	77
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	78
3.7.3.1	Uji Normalitas	78
3.7.3.2	Uji Multikolonieritas	79
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas	79
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
3.7.5	Pengujian Hipotesis	81
3.7.5.1	Uji Signifikansi Keseluruhan dari Regresi Sample (Uji Statistik F)	81
3.7.5.2	Koefisien Determinasi (R^2)	82
3.7.5.3	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		85
4.1	Karakteristik Responden	85
4.1.1	Demografi Responden.....	85
4.1.1.1	Jenis Kelamin	86
4.1.1.2	Usia.....	87
4.1.1.3	Pendidikan Terakhir	88
4.1.1.4	Sumber Penghasilan	89
4.2	Hasil Penelitian	90
4.2.1	Validitas dan Reliabilitas	90

4.2.1.1 Uji Validitas.....	90
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	92
4.2.2 Analisis Deskriptif	93
4.2.2.1 Pengetahuan Perpajakan (X_1)	93
4.2.2.2 Sosialisasi Perpajakan (X_2).....	98
4.2.2.3 Pelayanan Fiskus (X_3)	103
4.2.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	109
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	113
4.2.3.1 Uji Normalitas	113
4.2.3.2 Uji Multikolonieritas	114
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	115
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	116
4.2.5 Pengujian Hipotesis	118
4.2.5.1 Uji Signifikansi Keseluruhan dari Regresi Sample (Uji Statistik F)	118
4.2.5.2 Koefisien Determinasi (R^2)	119
4.2.5.3 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	120
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	121
4.3.1 Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	121
4.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	122
4.3.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	124
4.3.4 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	131

5.1 Kesimpulan	131
5.2 Saran.....	133
5.2.1 Aspek Teoritis	133
5.2.2 Aspek Praktis	134
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN.....	143