

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh *Knowledge Management Practices* terhadap Kinerja Inovasi” Studi pada Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur (PKP2A) Lembaga Administrasi Negara (LAN) di Indonesia. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari, M. Eng., Ph.D selaku rektor Universitas Telkom;
2. Dra. Ade Irma Susanty, MM., Ph.D selaku pembimbing penulis. Terima kasih banyak atas perhatian, kesabaran dan kerjasamanya;
3. Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST., MM selaku Ketua Program Studi Magister Management Universitas Telkom sekaligus sebagai penguji tesis ini. Terima kasih atas segala masukan yang telah diberikan;
4. Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M dan Prof. Dr. Hiro Tugiman, SE., Ak., QIA., CRMP selaku penguji tesis ini. Terima kasih banyak atas masukannya;
5. Dr. Dadan Rahadian selaku dosen wali. Terima kasih atas semua hal yang telah diberikan sejak ujian tes masuk Universitas Telkom;
6. Seluruh dosen pengajar MM Reguler 13 yang telah memberikan ilmu, motivasi dan perhatiannya selama penulis menimba ilmu di Universitas Telkom;
7. Asep Anton Saepurrohman, suami penulis. Terima kasih atas semua doa, dukungan dan pengertiannya selama ini;

8. Davina Ayu Ranaysha dan Umaira Ayu Zaida, anak-anak penulis. Terima kasih atas semua cinta dan pengertiannya selama Bunda kuliah dan bekerja. Jadilah anak-anak yang sholehah ya sayang;
9. Mamah Acih, ibunda tercinta. Terima kasih atas semua doa, dukungan, kesabaran, kekuatan dan kasih sayang selama ini. Maafkan anakmu yang masih saja selalu merepotkanmu;
10. Seluruh keluarga besar penulis. Terima kasih atas semuanya;
11. Seluruh teman-teman penulis di Universitas Telkom, terutama kelas MM Reguler 13. Terima kasih atas kebersamaan selama dua tahun ini. Semoga kalian semua dapat mewujudkan mimpi kalian;
12. Seluruh pihak manajemen dan pegawai LAN, khususnya PKP2A I LAN Jatinangor atas kesempatan tugas belajar ini. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya selama ini. Semoga ilmu yang telah diperoleh penulis dapat memberikan manfaat;
13. Seluruh pihak dari SPIRIT BAPPENAS, terima kasih atas kerjasamanya selama ini;
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, 16 Juni 2017

Yuyu Yuningsih