

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETURJUAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang .....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Kegunaan Penelitian .....	12
1.5.1 Aspek Teoritis .....	12
1.5.2 Aspek Praktis .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	14
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	14
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi .....	14
2.1.2 Komponen-komponen Sistem Informasi .....	15
2.1.3 Klasifikasi Sistem Informasi .....	17
2.1.4 Peran Utama Sistem Informasi .....	19
2.1.5 Perkembangan Teknologi informasi .....	20
2.1.6 <i>Decision Supporting System</i> .....	23
2.1.7 Badix Sebagai DSS pada Telkomsel ICT Regiona Sumbagsel .....	25
2.1.8 Model Kesuksesan Jogiyanto .....	27

2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka pemikiran .....	35
2.4 Hipotesis penelitian .....	36
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.2.1 Variabel Independen .....	41
3.2.2 Variabel Dependen .....	43
3.3 Tahapan Penelitian .....	46
3.4 Populasi dan Sampel .....	48
3.4.1 Populasi.....	49
3.4.2 Sampel .....	49
3.5 Pengumpulan Data .....	49
3.5.1 Jenis Data.....	49
3.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	50
3.6.1 Uji Validitas .....	50
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	51
3.6.3 Analisis Deskriptif.....	51
3.6.4 Uji Hipotesis .....	53
<b>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	57
4.1.1 Departemen Pekerjaan .....	57
4.1.2 Band Individu .....	58
4.1.3 Lama Bekerja .....	59
4.1.4 Lama Penggunaan badix.....	60
4.2 Hasil Penelitian .....	60
4.2.1 Evaluasi model pengukuran/ <i>measurement (outer) Model</i> .....	60
4.2.2 Evaluasi model structural/ <i>structural (inner) model</i> .....	66

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
4.3.1 Analisa Deskriptif .....	67
4.3.2 Uji Hipotesis .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran .....	76
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan .....	76
5.2.2 Saran Bagi Peneliti .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>