

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah ucapan syukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis diberikan kemudahan di dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan baik. Pada kesempatan ini, Penulis berterima kasih kepada:

1. Orang tua, istri tercinta, dan keluarga besar yang senantiasa mendoakan dan mendukung Penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Palti MT Sitorus, MM., selaku pembimbing tesis yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing Penulis dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Dr. Gadang Ramantoko, selaku penguji proposal tesis dan penguji tesis, serta Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, MM, selaku penguji proposal tesis dan penguji tesis, yang telah menguji dan memberikan saran dan masukan kepada Penulis.
4. Jajaran dosen dan karyawan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom atas dukungannya.
5. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan kerjasamanya demi kelancaran penulisan tesis ini.
6. General Manager ICT Regional Sumbagsel, Manager Core Power Operation Sumbagsel dan tim IT Telkomsel Regional Sumbagsel.
7. Rekan-rekan MM Bistel 14 PJJ-4 yang bersama-sama berjuang dan saling memotivasi menjalani kuliah MM PJJ ini.
8. Semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan doa.

Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Bandung, 11 Juli 2017

Nadif Adroni
2401150062