

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Perkembangan Wisatawan Mancanegara Tahun 2013 - 2016	6
TABEL 1.2 Nilai PDB Menurut Lapangan Usaha Tahun 2013 - 2016 dan Laju Pertumbuhan Tahun 2016	7
TABEL 1.3 Jumlah <i>Café</i> di Kota Bandung	8
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu	25
TABEL 3.1 Variabel Operasional	32
TABEL 3.2 Desain Pengukuran Skala Likert	36
TABEL 3.3 Indeks Korelasi	42
TABEL 3.4 Presentase Interpretasi Skor	45
TABEL 4.1 Uji Validitas <i>Customer Relationship Management</i>	54
TABEL 4.2 Uji Validitas Loyalitas Pelanggan	55
TABEL 4.3 Uji Reliabilitas <i>Customer Relationship Management</i>	56
TABEL 4.4 Uji Reliabilitas Loyalitas Pelanggan	56
TABEL 4.5 Analisis Deskriptif Sub Variabel Manfaat Finansial	57
TABEL 4.6 Analisis Deskriptif Sub Variabel Manfaat Sosial	59
TABEL 4.7 Analisis Deskriptif Sub Variabel Ikatan Struktural	61
TABEL 4.8 Analisis Deskriptif <i>Customer Relationship Management</i>	63
TABEL 4.9 Analisis Deskriptif Sub Variabel <i>Repeat Purchase</i>	64
TABEL 4.10 Analisis Deskriptif Sub Variabel <i>Retention</i>	67
TABEL 4.11 Analisis Deskriptif Sub Variabel <i>Refferals</i>	69
TABEL 4.12 Analisis Deskriptif Loyalitas Pelanggan	70
TABEL 4.13 Hasil Uji Normalitas	72
TABEL 4.14 Hasil Uji R	73
TABEL 4.15 Hasil Regresi Linier Sederhana	75
TABEL 4.16 Hasil Uji T	76