

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT, karena atas izin-Nya Proyek Akhir D3 Perhotelan pada tahun 2017 dapat diselesaikan. Tujuan dari pembuatan proyek akhir ini adalah untuk memberikan gambaran mengenai pelaksanaan *lost and found* di Hotel Salak *the Heritage* Bogor.

Proyek Akhir ini semoga dapat menjadi bahan evaluasi dan tolak ukur dalam pembuatan Proyek Akhir tahun 2017 dan menjadi bahan perbaikan untuk masa yang akan datang. Penulis mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah membantu penulis melaksanakan dan membuat Proyek Akhir ini kepada :

1. Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM. Par selaku Kaprodi D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Ibu Nurlena, S.ST.Par., M.Sc selaku dosen pembimbing I Proyek Akhir
3. Bapak Riza Taufiq, selaku wali dosen D3PH3802 Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom dan dosen pembimbing II Proyek Akhir.
4. Irma dan Olis selaku karyawan *order taker* di Hotel Salak *the Heritage* Bogor yang membantu memberikan data untuk Proyek Akhir.
5. Ibu dan Ayah yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan Proyek Akhir.
6. Finka Ferlina yang membantu dan memberi semangat dalam mengerjakan Proyek Akhir.
7. Arief Firmansyah yang memberikan dukungan dan membantu dalam mengerjakan Proyek Akhir.
8. Semua rekan – rekan Perhotelan Universitas Telkom 2014.

Dalam penulisan proyek akhir ini penulis masih merasa banyak kekurangan baik pada penyusunan, penulisan, maupun materi. Penulis akan sangat berterimakasih dan dengan senang hati menerima saran dan kritikan yang membangun dari pembaca.

Bandung, 2017

Penulis