

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Abdullah, Ma'ruf. 2014. Manajemen Dan Evaluasi Kinerja Karyawan. Aswaja Pressindo. Yogyakarta
- [2] Agus Mertayasa, I Gede. (2012). Food and Beverage Service Operasional
- [3] Ali & Asrori. 2009. Psikologi Remaja Pengembangan peserta Didik. Edisi 6. PT. Bumi Aksara. Jakarta
- [4] Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. Evaluasi Kinerja. Bandung : Refika Aditama
- [5] Ardjuno Wiwoho S. Sos, tahun 2008 Pengetahuan Tata Hidang
- [6] Aliminsyah dan Padji, 2003, Kamus Istilah Keuangan dan Perbankan, Yrama Widya, Bandung.
- [7] As, Mahmoeidin. 2010. Melacak Kredit Bermasalah. Cetakan Pertama. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta
- [8] Bilson Simamora, 2003. Panduan Riset Perilaku Konsumen. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- [9] Fandy, Tjiptono. 2007. Strategi Pemasaran. Edisi 2. Penerbit Andi. Yogyakarta
- [10] Margono, S. Drs. 2007. Metodologi Penelitian Pendidikan Komponen MKDK. PT. Rineka Cipta, Jakarta

- [11] Moleong, Lexy J. (2007) Metodologi Penelitian Kualitatif, Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung
- [12] Mulyadi, 2008. Sistem Akuntansi. Yogyakarta : Salemba Empat
- [13] Rahmat, Pupu Saeful. 2009. Jurnal Penelitian Kualitatif. Equilibrium vol.5 no.9

(Tanggal Akses : 15 Agustus 2017)
- [14] Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta : Penerbit Pustakawan Belajar
- [15] Sedarmayanti. 2007. Sumber Daya Manusia & Produktivitas Kerja. Mandar Maju. Bandung
- [16] Sinambela, Lijan Poltak.DKK. 2010. Reformasi Pelayanan Publik. Bumi Aksara. Jakarta
- [17] Slameto. (2010). Belajar dan Faktor – Faktor yang Mempengaruhinya. Jakarta
- [18] Sugiyono.2008. Metode Penelitian Bisnis. Alfabeta : Bandung
- [19] Sugiyono.2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D
- [20] Suharsaputra, U. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Tindakan. Refika Aditama. Bandung
- [21] Suherlan, Herlan MM & Budiono, Yono MBA, MSC. 2013. Psikologi Pelayanan. Media Perubahan. Bandung
- [22] Sulastiyono, A. 2011. Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan. Akomodasi : Manajemen Penyelenggara Hotel. Bandung : CV Alfabeta.

- [23] Suparlan Parsudi,2000.Masyarakat Majemuk dan Perawatannya
- [24] Walgito,Bimo (2010).Pengantar Psikologi Umum
- [25] Wibowo. 2007. Manajemen Kinerja. Edisi 2. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta