

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya Proyek Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu dalam menyelesaikan program studi Diploma III Perhotelan di Telkom University. Dalam proyek akhir ini penulis mengangkat masalah yang terjadi di lingkungan kerja Pastry Hyatt Regency Yogyakarta menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, serta dokumentasi.

Dalam penyusunan karya akhir ini penulis mendapatkan bimbingan, saran dan bantuan baik materil, nasihat, dorongan moral maupun spiritual dari berbagai pihak, mulai dari staf lembaga, staf hotel, teman-teman serta keluarga, yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Ibu Ersy Ervina S.Sos., M M.Par selaku Ketua Prodi D3 Perhotelan
2. Bapak Suryana H Achmad,MM.Par selaku wali dosen D3PH-01
3. Ibu Nurlena S.ST.Par., M.Sc selaku dosen pembimbing 1
4. Bapak Riza Taufiq S.Sos selaku dosen pembimbing 2
5. Seluruh Dosen dan Staff D3 Perhotelan Telkom University
6. Kedua orang tua, Nenek, Om, ketiga Adik serta keluarga besar Tercinta yang senantiasa mencurahkan kasih sayang dan support berlimpah kepada penulis
7. Nuril Haqiqi yang setia menemani dan mensupport selama ini kepada penulis
8. Bapak Nurchayadi selaku *General Manager* Hyatt Regency Yogyakarta
9. Bapak Budi Sihing selaku *Front Office Manager*
10. Ibu Pratiwi Damayanti selaku *Human Resources Manager*
11. Bapak Arindra Siswardhana selaku *Training Manager*

12. Bapak I Wayan Durma selaku *Executive chef* F&B Product
13. Bapak Vidi Wasito selaku *Pastry chef*
14. Bapak Bagus, Nawa, Toni selaku *Cdp pastry dan Bakery*
15. Seluruh staff Hyatt Regency Yogyakarta
16. Seluruh teman-teman trainee Hyatt Regency Yogyakarta 2016
17. Kepada teman-teman angkatan 2014 yang setia menemani dan memberi motivasi membantu memberikan masukan dalam mengerjakan proyek akhir
18. Kepada Chaerunnisa RK, Devy Stephani H, Ulva Febrianty E, Kaisha Nadine Y, Ryan RR, dan Ilham Mushafa yang setia menemani dan membantu memberikan masukan dalam mengerjakan proyek akhir

Akhir kata penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai upaya perbaikan menuju kesempurnaan dan semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat di masa yang akan datang.

Bandung 27 juli 2017

Monica Fabela

