

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* pada Media Sosial Instagram terhadap Keputusan Pembelian Armor Kopi Bandung 2016”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini,peneliti banyak mendapatkan bimbingan,kritik,saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh Karena itu, penuls mngucapkan terima kasih yang sebesar-besarna kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.D., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono M.M., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Fetty Poerwita Sary, SS., M.Pd, selaku Kepala Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
4. Ibu Erni Martini S.sos, MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu,membimbing dan memberikan masukan serta meluangkan waktunya kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Puspita Kencana Sari S.Kom, MTI. selaku dosen wali yang telah banyak membimbing,membantu serta memberikan masukan dan semangat kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajarkan ilmu dan pengetahuannya selama menempuh perkuliahan pada Program Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
7. Kepada kedua orang tua penulis, Drs. Muhammad Ikhsan dan Yusnita Nur S.E yang tidak henti-hentinya memberikan bantuan motivasi, kritik dan nasehat serta menyanggupi segala kebutuhan selama melakukan

perkuliahan di dunia perantauan dan juga kakak saya tercinta Niena Inayah Ikhsan S.E yang selalu mendukung dan menyemangati peneliti selama proses penelitian ini.

8. Terima kasih juga kepada teman-teman peneliti yang banyak membantu, menyemangati serta memberi banyak motivasi selama penyusunan penelitian ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan kemuliaan dan membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 23 November 2016

Muhammad Taufik Imansyah

1201110256