

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	33
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 3.4 Klasifikasi Kriteria Penilaian Persentase.....	44
Tabel 4.1 Kriteria Skor Tanggapan	56
Tabel 4.2 Tanggapan Responden terhadap <i>Efficiency</i>	58
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap <i>Fullfillment</i>	60
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap <i>System Availability</i>	62
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap <i>Privacy</i>	64
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap <i>Responsiveness</i>	65
Tabel 4.7Tanggapan Responden terhadap <i>Compensation</i>	67
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap <i>Contact</i>	69
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap <i>E-Service Quality</i>	70
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap <i>Willingness to-do Co-Creation</i>	80
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terhadap <i>Use to-do Co-Creation</i>	82
Tabel 4.12 <i>Rule of Thumb</i> Model Pengukuran	83
Tabel 4.13 Hasil Pengolahan Nilai <i>Indicator Reliability</i>	84
Tabel 4.14 Hasil Pengolahan Nilai <i>Composite Reliability</i>	88
Tabel 4.15 Hasil Pengolahan Nilai <i>AVE</i>	89
Tabel 4.16 Hasil Perbandingan Nilai <i>AVE</i> dan \sqrt{AVE}	91
Tabel 4.17 Nilai R^2 dan R^2_{adj}	92
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis	93