

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan junjungan Nabi Muhammad SAW atas berkat, rahmat dan kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PARTISIPASI KONSUMEN DALAM *ONLINE CO-CREATION EXPERIENCE*: MENGGUNAKAN MODEL *E-SERVICE QUALITY* DENGAN OBJEK PENELITIAN KONSUMEN OLX DAN LAZADA TAHUN 2017 DI PULAU JAWA”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan memperoleh gelar sarjana manajemen pada jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Peneliti menyadari bahwa dalam pembuatan dan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari peranan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Indrawati, Ph.D. selaku dosen pembimbing 1 dan kepada Bapak Ir. Tjahjono Djatmiko, M.B.A selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, informasi, arahan, serta masukan yang bermanfaat bagi penulis.
2. Ibu Ella Jauvani Sagala, S.Psi., M.Sc.Psikolog selaku dosen wali yang telah memberikan penulis arahan, saran, dan motivasi bagi penulis selama masa perkuliahan.
3. Bapak/Ibu dosen MBTI Universitas Telkom yang pernah mengajar dan membimbing penulis selama masa perkuliahan berlangsung atas seluruh ilmu dan informasi yang telah diberikan pada penulis.
6. Orang tua dan saudara/i penulis yang selalu mendoakan, memberikan dukungan semangat dan materil sehingga penulis mampu menghadapi segala tantangan dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman program studi MBTI angkatan 2013 yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat dan rekan organisasi yang selalu memberi bantuan, motivasi dan semangat untuk menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.

9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala bantuan, kebaikan, dan dukungannya

Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pihak-pihak terkait, serta segala kekurangan dalam penelitian ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, Mei 2017