

ABSTRAK

The Bougenville Hotel Bandung merupakan hotel yang baru berdiri selama enam bulan oleh karena itu hotel The Bougenville tergolong hotel yang masih baru. Dikarenakan The Bougenville tergolong hotel yang masih baru, proses pemesanan kamar, *check in*, dan *check out* kamar hotel masih menggunakan cara yang manual dengan mencatat di buku operasional yang dikelola *front office*. Oleh karena itu, dibuatkan Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web. Aplikasi ini akan dibangun dengan metode pengembangan perangkat lunak dengan Bahasa Pemrograman PHP dan dalam mengelola basis datanya akan digunakan MySQL. Pada aplikasi ini akan terdapat fitur pemesanan kamar hotel yang tersedia serta tipe kamar yang bisa dipesan secara *online* oleh tamu hotel. Selain pemesanan online, aplikasi juga menyediakan pemesanan langsung untuk dikelola *front office*, mengelola *check in*, *check out*, data kamar, data promosi oleh *front office*. *Housekeeping* juga mengelola aplikasi untuk memperbaharui ketersediaan kamar yang sudah dibersihkan setelah ditempati oleh tamu hotel agar kamar bisa digunakan kembali. Manajer akan menggunakan aplikasi untuk melihat laporan dan data reservasi tamu.

Kata Kunci: Reservasi, *check in*, *check out*, aplikasi, php, mysql