

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Definisi Operasional.....	3
1.6 Metode Pengerjaan	4
1.7 Jadwal Pengerjaan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Hotel	9
2.1.1 Manajemen Hotel	9
2.2 Reservasi.....	12
2.3 Hotel The Bougenville.....	12
2.4 Tools kebutuhan aplikasi	13
2.4.1 Materi pendukung website	13
2.4.2 Aplikasi pendukung pembuatan Webiste	15
2.5 Unified Modeling Language (UML).....	16
2.6 Use Case Diagram	17
2.7 Flowmap	19
2.8 Entitas Relasi Diagram (ERD)	20
2.9 Sequence Diagram.....	22
2.10 Black Box Testing	24

2.11	User Acceptance Testing	24
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....		25
3.1	Gambaran Sistem Saat Ini (atau Produk).....	25
3.1.1	Proses Reservasi Kamar Hotel yang Berjalan	26
3.2	Analisis Kebutuhan Pengguna	27
3.2.1	Proses Reservasi Usulan.....	29
3.3	Analisis Proses Berjalan	36
3.4	Analisis Perbandingan Sistem Sejenis.....	39
3.4.1	Analisis Use Case Diagram	41
3.4.2	Deskripsi Aktor	43
3.4.1	Definisi Use Case	43
3.4.2	Skenario Use Case	46
3.5	Perancangan Basis Data.....	56
3.5.1	ER Diagram	56
3.5.2	Relasi Antar Tabel.....	58
3.5.3	Class Diagram	58
3.5.4	Struktur Tabel.....	59
3.6	Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	63
3.6.1	Pengembangan Sistem.....	64
3.7	Gambaran Sistem Design Aplikasi (Mockup).....	64
3.8	Sequence Diagram.....	70
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		74
4.1	Implementasi	74
4.1.1	Halaman Beranda Website	74
4.1.2	Halaman Reservasi Online.....	75
4.1.3	Halaman Memilih Tipe Kamar (Tamu Hotel).....	75
4.1.4	Halaman Review Reservasi Online	76
4.1.5	Halaman Reservasi Langsung (Front Office)	76
4.1.6	Halaman Pilih Kamar (Front Office)	77
4.1.7	Halaman Review Reservasi Langsung	77
4.1.8	Halaman Check In.....	78
4.1.9	Halaman Check Out.....	78

4.1.10	Halaman Data Kamar	79
4.1.11	Halaman Promosi	80
4.1.12	Halaman Histori Reservasi (Front Office)	80
4.1.13	Halaman Tugas Kamar.....	81
4.1.14	Halaman Histori Reservasi (Manajer).....	81
4.1.15	Halaman Laporan Manajer.....	81
4.2	Pengujian	82
4.2.1	Pengujian Test Case	82
4.2.2	Pengujian User Acceptence Test(UAT).....	86
BAB 5 KESIMPULAN		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....		91
LAMPIRAN.....		92