

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan ke Allah SWT karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Program Komunikasi Pemasaran Abon Ayam Asep Pada Usaha Kecil Menengah Rizky Jaya Abadi Dengan Menggunakan Metode *Benchmarking*”** untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan strata satu pada program studi teknik industri di Universitas Telkom. Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini begitu banyak pihak-pihak yang telah membantu dan memberi dukungan. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, kesabaran, dan kekuatan kepada saya dalam mengerjakan Tugas Akhir, dan banyak kemudahan lainnya yang saya rasakan dalam menjalani hidup ini.
2. Ibu Dr. Yati Rohayati dan Ibu Atya Nur Aisha selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan motivasi, ilmu, waktu, dan tenaga sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Kedua orangtua tercinta: Mohamad Nurcahyono dan Dewi Widowati memberikan kasih sayang, dukungan, semangat, doa dan pengorbanan selama ini serta didikan untuk selalu sabar dan memberikan yang terbaik.
4. Muhammad Bangkit Dwi Cahyono adik penulis yang selalu memberi doa dan memberi semangat kepada penulis.
5. Ibu Tika dan Bapak Asep selaku Pemilik UKM Rizky Jaya Abadi yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian serta selalu membimbing dan membantu dalam mengumpulkan data Tugas Akhir.
6. Ibu Murahartawaty selaku dosen wali, selaku Dosen Wali dan seluruh Dosen serta Staff Telkom University terutama Fakultas Rekayasa industry atas seluruh pengalaman dan ilmu yang diberikan.
7. Teman-teman seperjuangan keprofesian Marketing grup Mamah Yati; Sri Yuni, Krisna, Haqqy, Alan, Annisa, Zumar, Edwina, Putri, Amel, Esti, Andini, Anggi

dan Yuki yang selalu bersama-sama berkeluh kesah dalam menghadapi masalah dan selalu memberi dukungan kepada penulis.

8. Rekan terbaik Temy Dwi Putra, Ferry Fernando, Fuja, Arie Julio, Dahlan Ghazali, Vito, Dimas Prabu, Wirya Utari, Bilal Surya, Faris Hamidan, Umar Baki, TB Rizky, Diana Petricia, Nissa Nurilmi, Ulfa, Agus, Robby Fachri, Abdul Karim, Eliza, Mardiyah dan Nursyka yang memberikan pelajaran, semangat, masukan dan hiburan kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan selama hampir empat tahun.
9. Keluarga besar keprofesian Marketing, terimakasih sudah berbagi ilmu dan tempat dalam pengerjaan tugas Akhir ini.
10. Keluarga besar TI-35-02 yang berjuang bersama mencapai cita-cita selama kuliah.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terima kasih untuk semua doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis. Semoga amal baiknya mendapatkan pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari kekurangan dalam tugas akhir ini sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakannya. Penulis berhadap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

Bandung, Februari 2016

Penulis