

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini persaingan bisnis didukung dengan perkembangan teknologi yang berkembang dengan sangat pesat. Bisnis jasa yang mengutamakan pelayanan seperti usaha *travel* merupakan bisnis yang memerlukan bantuan aplikasi, karena usaha ini membutuhkan mobilitas yang tinggi, informasi yang cepat dan tepat serta manajemen data yang terorganisir.

CV.FLORES *TRAVEL* merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang *travel*. Perkembangan usaha *travel* yang sangat cepat membuat usaha *travel* membutuhkan aplikasi untuk mengelola data dan manajemen waktu, khususnya CV.FLORES *TRAVEL*. Saat ini CV.FLORES *TRAVEL* masih menggunakan proses yang masih manual semua. Dimana pegawai menuliskan identitas penumpang masih secara manual dengan menggunakan kertas, lalu untuk laporan transaksi per hari masih dihitung dengan manual yang berarti harus melihat catatan transaksi yang dilakukan pada hari itu, dan dalam mengatur bus dan supir yang bertugas untuk disesuaikan dengan jadwal keberangkatan. Data yang disimpan secara manual dan belum adanya *master* data untuk melakukan pencarian, *filter* data, *sortir* data, akan memperbesar kemungkinan terjadinya kesalahan maupun hilangnya data pelanggan, bus maupun supir.

Menyadari kekurangan itu, aplikasi yang dibuat akan merancang dan mengimplementasikan aplikasi berbasis *web* yang akan membantu memberikan kemudahan kepada petugas dalam melakukan pengelolaan data. Maka dari itu dibuatlah suatu sistem yang dapat mengorganisir data dengan lebih efisien. Aplikasi yang akan dibangun, akan menyediakan *master* data untuk melakukan pencarian, *sortir* data dan *filter* data agar dapat memudahkan petugas dalam manajemen data dan manajemen waktu. Aplikasi yang akan dibangun ini berisi pengelolaan data tentang penjadwalan, pembatalan serta pergantian jadwal. Aplikasi ini menampilkan data tentang laporan transaksi dari pegawai ke *manager*.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan dalam Proyek Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengelola data kebutuhan *user* dalam manajemen data dan manajemen waktu?
2. Bagaimana mengelola laporan transaksi yang akan diberikan kepada *manager*?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari proyek akhir ini adalah:

1. Membangun aplikasi yang dapat mengelola data kebutuhan *user* dalam manajemen data dan manajemen waktu.
2. Membangun aplikasi yang akan memberikan laporan transaksi kepada *manager*.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam proyek akhir ini adalah:

1. Aplikasi ini tidak melakukan *hosting web (IP Public)*.
2. Pengelolaan data yang diproses menggunakan master data untuk manajemen data karyawan, manajemen data supir, manajemen data kendaraan, manajemen data member *customer*.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan PHP.
4. *Framework* yang digunakan *CodeIgniter*.
5. Pengerjaan proyek akhir ini hanya sampai pada tahapan pengujian.

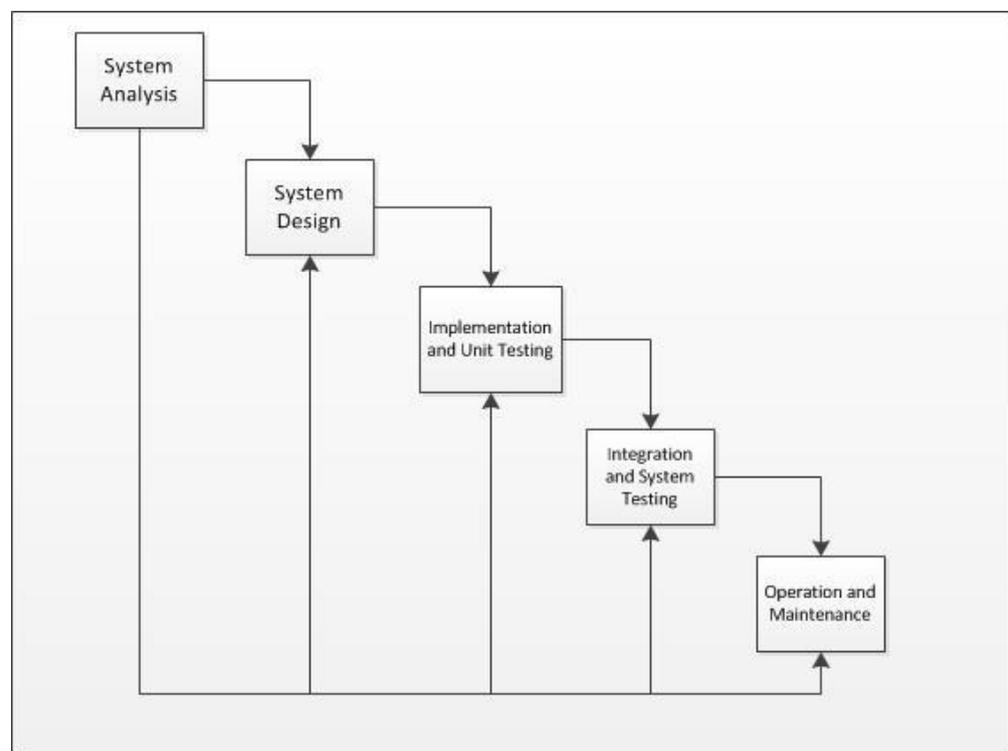
1.5 Definisi Operasional

Aplikasi pengelolaan jadwal dan penjualan tiket yang akan dibangun adalah aplikasi pengelolaan jadwal dan penjualan tiket *travel* di daerah Sumatera Utara yang berbasis *web*. Aplikasi ini akan memudahkan para petugas dalam melakukan

pengelolaan data. Para petugas dapat memberikan laporan kepada *manager*. CV.FLORES TRAVEL merupakan perusahaan yang bergerak dibidang transportasi.

1.6 Metode Pengerjaan

Dalam pembuatan aplikasi ini, metode pengerjaan yang digunakan adalah metode *waterfall*. Metode *waterfall* digunakan karena tahap demi tahap dilakukan secara seimbang dan satu tahap diselesaikan secara menyeluruh terlebih dahulu sebelum diajukan ke tahap berikutnya [1]. Tahap-tahap dalam pengerjaan proyek akhir ini akan digambarkan seperti di bawah ini:



Gambar 1 - 1
Metode *Waterfall* [1]

1. System Analysis

Pada tahap ini dilakukan pengamatan dan mencari informasi mengenai kebutuhan dari CV.FLORES TRAVEL. Dari hasil pengamatan, ditemukan adanya kekurangan dalam pengembangan pengelolaan data di CV.FLORES TRAVEL.

2. *System Design*

Dari hasil pengamatan yang dilakukan, akan dirancang “APLIKASI PENGELOLAAN JADWAL DAN PENJUALAN TIKET PADA CV.FLORES TRAVEL BERBASIS WEB” yang berbasis *web*, yang akan membantu memberikan informasi dan memudahkan petugas. Perancangan sistem akan dibuat menggunakan *use case*.

3. *Implementation and Unit Testing*

Setelah merancang sistem dari aplikasi yang akan dibuat, akan memulai dibuat “APLIKASI PENGELOLAAN JADWAL DAN PENJUALAN TIKET PADA CV.FLORES TRAVEL BERBASIS WEB” berbasis *web*, dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database*.

4. *Integration and System Testing*

Jenis pengujian yang digunakan untuk menguji aplikasi ini adalah *black box testing*, yaitu pengujian yang mengfokuskan pada fungsionalitas aplikasi yang dilakukan secara efektif dan efisien.

5. *Operation and Maintenance.*

Pada tahap ini akan dilakukan pemeliharaan yang termasuk diantaranya instalasi dan proses perbaikan sistem. Proses pada tahapan ini tidak diterapkan di dalam proyek akhir ini.

1.7 Jadwal Pengerjaan

Berikut ini adalah tabel jadwal pengerjaan:

Tabel 1 - 1
Jadwal Pengerjaan

NO	Kegiatan	2015																											
		Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Analisis Kebutuhan	■	■	■	■																								
2	Perancangan Sistem					■	■	■	■																				
3	Pembuatan Aplikasi									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
4	Pengujian																									■	■	■	■
5	Dokumentasi	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■