

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan(Studi Kasus pada PT. Indosat M2 Departemen Provisioning & Maintenance)”**. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Anthon Rustono S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam pelaksanaan bimbingan, memberikan arahan, dorongan dan motivasi dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Bapak Drs. Arif Partono Prasetio, M.M., CPHR dan Bapak Ary Ferdian, S.T., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Tri Djatmiko selaku dosen wali yang telah memberikan arahan selama proses pendidikan di Universitas Telkom.
4. Ayahanda Khoirul Anam dan Ibunda Nur Sulik yang selalu setia memberikan dukungan baik moral, finansial, perhatian, serta do'a yang tak kunjung henti kepada penulis sehingga menjadi semangat tersendiri bagi penulis dalam menempuh proses pendidikan dengan baik dan penyelesaian skripsi dengan lancar.
5. Ibu Arnika selaku Human Resouce PT. Indosat M2 yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data dalam penyusunan skripsi penulis.
6. Seluruh pegawai Departemen *Provisioning & Maintenance* PT. Indosat M2 yang telah bersedia memberikan data oleh penulis.

7. Qodri Akbar Wajdi yang selalu setia memberikan semangat, bantuan dan dukungan serta doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai sidang nanti.
8. Anggi Cahyani Hervi, Anggita Ulfazia, Emunda Primadiayu, Faishal N. Pambudi, Karina Hapsari, Laras Puspitasari, Sitti Rahmah, Rezki Orientani, Ratna Dzulhaida, Yuni Kusuma, Agis A. Fitra dan Debby Bianca, Biam Asih sebagai sahabat yang selalu membantu, memberikan semangat, dan menemani penulis dalam mengerjakan skripsi ini sampai dengan selesai sidang nanti.
9. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penyusunan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, April 2017

Penulis