

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas limpahan berkat rahmat dan karuniaNya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Perilaku Konsumen dan Gaya Hidup Terhadap Proses Kepuasan Pembelian Produk Kosmetik Wardah”.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ayahanda tercinta Nalser Hilal dan Ibunda tercinta Muslika selaku orang tua penulis yang telah memberikan doa memotivasi serta dukungan tanpa henti. Ainun Syabila dan Faiz Abdul Fattah selaku saudara penulis yang telah memberikan semangat tiada henti.
2. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, ST., MT., MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan telah sabar dalam memberikan arahan, saran dan motivasi selama penyusunan skripsi ini sehingga penelitian ini dapat dilakukan sebaik-baiknya.
3. Ibu Citra Khusuma Dewi, S.E, M.A.B selaku dosen wali yang sudah menjadi orang tua asuh selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
4. Chyntia Putri, Bayu Sanjaya, Alisy Deara, Dita Murinda, Diah Khusuma, Sela Ardianasari, Avathara Katyadewi, Arini Arirusni, Ika Wahyuningsih, Nurhasanah selaku teman seperjuangan yang menghibur dan saling menyemangati untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Teman-teman Administrasi Bisnis (ADBIS) angkatan 2013 atas semangat, dukungan dan bantuan kepada penulis.
5. Seluruh responden yang telah menyempatkan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
6. Serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu,

penulis megharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Harapan peneliti semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri dan bagi yang memerlukan dikemudian hari untuk melakukan penelitian yang sama dan para pembaca pada umumnya.

Bandung, 24 Februari 2017

Nindy Resti Puranda