

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE SHOPEE.CO.ID MENGGUNAKAN
METODE WEBQUAL DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(IPA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Muhammad Ichsan

1203120218



FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017