

DAFTAR PUSTAKA

- Persentase Penggunaan Internet Di Dunia *Sumber:* <http://www.internetworldstats.com/> (diakses tanggal 9 September 2016)
- Persentase Penggunaan Internet Di Dunia *Sumber:* <http://www.internetworldstats.com/> (diakses tanggal 9 September 2016)
- Apjii, 2014. Aktifitas Penggunaan Internet di Indonesia. Diakses 9 september 2016, pada <https://apjii.or.id/content/read/39/27/PROFIL-PENGGUNA-INTERNE> T-INDONESIA-2014
- pertumbuhan pasar *e-commerce* yang terbesar di Asia-Pacific *Sumber:* <http://startupbisnis.com/>.
Sumber: <http://startupbisnis.com/> (diakses tanggal 9 September 2016)
- Nilai Pasar *E-commerce* di Indonesia (US\$) *Sumber:* <https://dailysocial.net> (diakses tanggal 9 September 2016)
- Laudon, C, Kenneth & Laudon, C, Jane 2008. Sistem Informasi Manajemen. Buku 1 edisi 10. Jakarta : Salemba Empat.
- World Stats, Internet, 2015. Persentase Penggunaan Internet Di Dunia, pada <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>
- Juhanda, Hendri. 2014. *Analisis Kualitas Website Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Menggunakan Pendekatan Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA) Menurut Persepsi Online Seller*. Tersedia di Database Penelitian Sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
- Irawan, Candra. 2011. *Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Menggunakan Metode WEBQUAL (Studi Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir)*. Tersedia di Database Penelitian Tesis, Universitas Gadjah Mada.
- Iskandar, Lidya. 2012. *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Atmajaya dan Hubungannya dengan Loyalitas Mahasiswa*. Tersedia di Database Penelitian Skripsi Universitas Atmajaya
- Pratama, Yoga. 2014. *Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Skripsi, Universitas Telkom.
- Budi Setiawan Santoso. 2012. *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode*

Webqua. Tersedia di Database Penelitian Skripsi, Universitas Gunadharma.

Wicaksono, Bayu Luhur. 2013. *Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat Bpk Ri Menggunakan Metode Webqual Modifikasian Dan Importance Performance Analysis*. Tersedia di Database Penelitian Tesis, Universitas Gadjah Mada.

Wahidin, Abbas. 2014. *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)*. Tersedia di Database Penelitian Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta.

Chen, Long Sheng. 2010. *Identifying Crucial Website Quality Factors of Virtual Communities*. *Journal: Proceedings of the International Multi Conference of engineers and Computer Scientist*. Vol.1.

Hengki, Rola. 2014. *Analysis Quality Dino Tour Travel Management Website Using WebQual 4.0*. ISSN 2301 - 6590

N. Elangovan. 2013. *Evaluating Perceived Quality of B-School Websites*. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*. 12 (1), 92-102.

Permatasari, Intan. 2012. *Analisis Penilaian Kualitas Layanan Internet Banking Dengan Metode Webqual 4.0 Terhadap Nasabah BNI dan BCA Wilayah Jakarta*. Jurnal Harian

Punyani, Gazal. 2015. *An Assessment of Customers' E-Service Quality Perception through Webqual Scale*. *Journal: A Study on Online Banking Services*.
<http://ridhoguci.blogspot.co.id/2012/04/analisis-matrix-important-performance.html>
<https://www.youtube.com/watch?v=OwToXohOe08>