

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena limpahan berkat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada Agen Unit *Tele Account Management* PT Telekomunikasi Indonesia Regional VII Makassar)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kendala dan hambatan. Tetapi semua itu dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan, kritik, saran, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Citra Kusuma Dewi SE., MBA. Selaku Ka. Prodi S1 Ilmu Administrasi Bisnis dan Selaku pembimbing Skripsi peneliti yang telah banyak membantu, memotivasi, memberikan arahan, doa dan saran dalam pembuatan skripsi ini
2. Ibu Anita Silvianita, SE.,MSM. selaku dosen pembimbing penulis yang senantiasa dengan sabar memberi bimbingan, arahan, dukungan, dan saran bagi penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Romat Saragih, M.M. sebagai dosen penguji satu dan Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, M.M. sebagai dosen penguji dua.
4. Seluruh dosen pengajar Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Terkhusus bagi Ibu Hendrati Dwi Mulyaningsih, S.E., M.M. selaku dosen wali yang selama ini sudah banyak membantu dalam bidang akademik, memberi banyak nasihat dan masukan positif selama perkuliahan.
5. Seluruh staf administrasi prodi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

6. Kedua orang tua penulis, bapakku H M Rusli K, dan ibuku Hj Marlina R yang telah senantiasa mencurahkan cinta, doa, dukungan moral dan materil, serta nasehat yang tiada henti selama penulis menyelesaikan studi.
7. Kakak-adik tercinta, Indra Rusmana, SE dan Indhira Azzahra yang selalu menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang turut membantu dan terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini, Sahabat-sahabat penulis Maria Ulfah, Leny Satriani, Primanti Indraswari, Yenni Silitonga, dan Mardella yang senantiasa membantu, memotivasi, mendukung, mendoakan, mendengarkan keluh kesah penulis, dan menemani penulis kala suka maupun duka selama proses penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat Penulis Hasrima Dewi dan Eka Lestari yang selalu memberikan motivasi dan masukan.
10. Rekan-rekan pengurus inti dan seluruh jajaran pengurus Himpunan Keluarga Besar Mahasiswa Sulawesi , untuk dukungan, doa, dan senantiasa menyemangati dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh rekan-rekan mahasiswa/i Administrasi Bisnis angkatan 2013 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, atau pun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Universitas Telkom pada umumnya.

Bandung, Juni 2017

Indah Fatima Sari