

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan petunjuknya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dan tak lupa shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan pada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat dan umatnya.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Pemasaran pada jurusan D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, akan sangatlah sulit untuk menyelesaikan laporan ini, oleh karena itu penulis bermaksud untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sangat mendalam kepada :

1. Ibu Widya Sastika selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis menuju jalan yang benar.
2. Bapak Rahmat Hidayat selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran-saran dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ganjar Mohammad Disastra selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Keluarga tercinta Ayahanda Muhammad Jazuli, Ibunda Nina Sulastri, serta adik – adik saya yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.
5. Pihak SMB Telkom University yang telah memberikan izin dan memberikan data-data yang diperlukan oleh penulis.
6. Pada teman-teman seperjuangan D3 Manajemen Pemasaran angkatan 2012 khususnya kelas C, serta sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam pengerjaan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh civitas akademis Universitas.

Ibarat tak ada gading yang tak retak dalam penulisan laporan tugas akhir ini pun penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat baik bagi Penulis maupun bagi Pembaca.

Bandung, Juni 2015

Dzulfikar Akmal Alawy