KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Universitas Telkom. Penulisan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- 1. Kedua Orang Tua beserta Ketiga saudara kandung yang saya saya cintai dan Keluarga Besar penulis atas do'a ikhlas yang tak akan pernah tergantikan.
- 2. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, MM selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
- 3. Ibu Astri Wulandari, SE, MM selaku Pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat serta motivasi yang sangat berarti bagi penulis.
- 4. Seluruh Bapak/Ibu dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan pelajaran bermakna selama penulis menghadapi perkuliahan.
- 5. Debby Theresia Sinambela selaku orang yang selalu memuja kemanisan saya dan memberikan perhatian pengertian, inspirasi dan dukungan untuk penulis.
- 6. Eldorado Sihombing, Januardi Nababan, Okid Lumban Toruan, Otoy Harianja, Yohannes Simarmata, Adik Albert, Tokeke Priasmoro, dan seluruh keluarga besar Happiness Family yang setia menjadi teman yang selalu mendukung.
- 7. Adithiya ,Riki Satria,Fadli Zaenuddin, Theo Antonof, Asep M Nurdin, Isnan Purnama, Riyan Widiyanto, Irman Hakim, Rizky Fadillah, Ryan Permana, yang menjadi teman seperjuangan Penulis.
- 8. Seluruh keluarga besar D3 Manahemen Pemasaran Khususnya Manajemen Pemasaran Kelas A 2010.
- 9. Seluruh Karyawan/I Layanan Akademik khusunya Layanan Akademik D3 Manajemen Pemasaran yang selalu membantu penulis didalam masa perkuliahan.
- 10. Seluruh responden yang telah menyediakan waku untuk mengisi kuesioner saya ucapkan banyak terima kasih
- 11. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 26 Juni 2015

Penyusun,