

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program Jurusan D3 Manajemen Pemasaran di Telkom University.

Dengan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidak lupa juga Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada :

- 1) ALLAH SWT, yang telah memberikan rezeki dan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan tepat waktu.
- 2) Ibu Bethani Suryawardani selaku pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberi pengarahan agar laporan ini tersusun dengan baik
- 3) Bapak M. Ganjar Disastra selaku Kepala Program Studi Manajemen Pemasaran
- 4) Bapak Iswanto dan Ibu Ernawati sebagai kedua orang tua penulis yang telah sabar membesarkan dan mendidik penulis., memberikan dukungan dalam bentuk financial maupun dukungan moral.
- 5) Khaya Widelia sebagai sahabat yang sangat membantu penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini.
- 6) Soko Waldy selaku abang, Erica Fajar Indah dan Anggi Jati selaku adik yang selalu mensupport penulis untuk menyelesaikan laporan.
- 7) Bapak Rahmat Hidayat selaku dosen wali yang telah membantu dalam segala urusan akademik penulis.
- 8) Seluruh Dosen pemasaran D3 manajemen pemasaran yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga membuat penulis berwawasan.
- 9) Sahabat sedari dulu Wisna Sutari yang telah membantu menyediakan fasilitas kepada penulis agar lebih mudah dalam mengerjakan laporan.

- 10) Diza Ekawati Y.P, Togap Simanjuntak, Wendy Ramadhan, Hafisha F. Raisha sebagai sahabat dan keluarga yang selalu menghibur penulis serta menemani saat suka dan duka.
- 11) Keluarga besar Marketing B 2012 yang telah mengajarkan apa yang namanya keluarga, teman, sahabat, dan kehidupann.
- 12) Keluarga besar Sulsel Squad yang telah menjadi keluarga baru yang sangat menyenangkan .

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak terlepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan, namun demikian dengan segala keterbatasannya semoga dapat berguna bagi yang membutuhkan. Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini terdapat banyak kesalahan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi Penulis laporan ini dan pada umumnya bagi pembaca.

Bandung, 18 Juni 2015

Isna Rhahmadini