

**TINDAK TUTUR KOMUNIKASI DALAM AKTIVITAS
OUTBOUND CALL INDIHOME TRIPLE PLAY
(Studi Deskriptif dengan pendekatan Analisis Percakapan
oleh Virtual Account Manager TOP 20 Bogor pada pelanggan
Platinum dan Titanium PT Telekomunikasi Indonesia)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh
Ines Janan Shabira
1204110079



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN

**TINDAK TUTUR KOMUNIKASI DALAM AKTIVITAS
OUTBOUNDCALL INDIHOME TRIPLE PLAY
(Studi Deskriptif dengan pendekatan Analisis Percakapan oleh
Virtual Account Manager TOP 20 Bogor kepada pelanggan
Platinum dan Titanium PT Telekomunikasi Indonesia)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Ines Janan Shabira

1204110079



Pembimbing 1

Pembimbing 2

Martha Tri Lestari S.Sos.,MM Berlian Primadani, S.IKom.,M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2015

