

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar Pengesahan	
Halaman Orsinalitas	
Abstrak	ii
Abstract	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Perumusan Masalah	2
I.3. Tujuan Penelitian	2
I.4. Batasan Penelitian	2
I.5. Manfaat Penelitian	3
I.6. Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
II.1. Penelitian Terdahulu	5
II.2. Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015	6
II.3. Pengertian <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	7
II.4. Pengertian Perancangan Proses	9

II.5. <i>Flowchart</i>	10
II.6. Produk	12
II.7. Komunikasi	13
II.8. Risiko	14
II.9. <i>Business Process Improvement (BPI)</i>	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

III.1. Model Konseptual	20
III.2. Sistematika Pemecahan Masalah	21
III.2.1. Tahap Pengumpulan Data	23
III.2.2. Tahap Pengolahan Data	23
III.2.3. Tahap Perancangan dan analisis hasil perancangan	25
III.2.4. Tahap Kesimpulan dan Saran	26

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

IV.1. Pengumpulan Data	27
IV.1.1. Data Primer	27
IV.1.2. Data Sekunder	29
IV.2. Pengolahan Data	33
IV.2.1. Hasil Gap Requirement ISO	33
IV.2.2. Penyusunan <i>Risk Register</i>	35
IV.2.3. Identifikasi Risiko	35
IV.2.4. Analisis Risiko	36
IV.2.5. Evaluasi Risiko	37

IV.2.6.	Penanganan Risiko	38
IV.2.7.	Risk Register	39
 BAB V PERANCANGAN DAN ANALISIS		
a.	Perancangan Prosedur	
V.2.1.	Perbaiki Proses Menggunakan Business Process Improvement Pada Proses Layanan Karir	41
V.2.2.	Perancangan Proses Layanan Karir Berdasarkan ISO 9001:2015	44
V.2.3.	Menentukan Kriteria Proses Layanan Karir	46
V.2.4.	Analisis aktivitas proses layanan karir menggunakan metode <i>Business Process Improvement</i>	46
V.2.5.	Kesesuain Rancangan Proses Dengan Gap Analisis	46
V.2.6.	Verifikasi	47
b.	Analisis Hasil Rancangan Proses Penetapan Persyaratan Produk	47
V.2.1.	Analisis Hasil Rancangan Proses Penetapan Persyaratan Produk Untuk Layanan Karir Berdasarkan Requirement ISO 9001:2015 Klausul 8.2	48
V.2.2.	Analisis Hasil Rancangan Proses penetapan persyaratan produk Berdasarkan Penanganan Risiko	49
V.2.3.	Analisis Hasil Rancangan Proses dengan Tujuan Proses	49
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
VI.1.	Kesimpulan	50
VI.2.	Saran	51
 DAFTAR PUSTAKA.....		
 LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		