

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis Panjatkan kepada Tuhan Yang Maha ESA yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Layanan Karir Sesuai ISO 9001:2015 Klausul 8.2 Dengan Mempertimbangkan Risiko Menggunakan Metode *Business Process Improvement* Di SMK Telkom”. Penelitian ini dilakukan dengan sebaik – baiknya berdasarkan kondisi yang ada di lapangan dan teori yang diperoleh penulis selama masa perkuliahan. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materil. Melalui kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebanyak – banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari M.Eng, Ph.D, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Dida Diah Damayanti, S.T., M.Eng.Sc. selaku dekan Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.
3. Bapak Rino Andias A., S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom.
4. Bapak Wiyono Sutari selaku pembimbing I skripsi atas bimbingan, arahan, waktu dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Teddy Syafrizal selaku pembimbing II skripsi atas bimbingan, arahan, waktu dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Rio Aurachman, S.T., M.T. sebagai dosen wali penulis yang sudah berbaik hati untuk memberikan saran – saran terbaiknya serta dengan senang hati memberikan ilmunya selama ini kepada penulis.
7. Guru dan Staff SMK Telkom yang telah memberikan informasi, kemudahan serta kelancaran selama proses penelitian berlangsung.